



Направление опыта Исполнителей

Баланов Антон Николаевич

Обзор мирового рынка 1 / 3

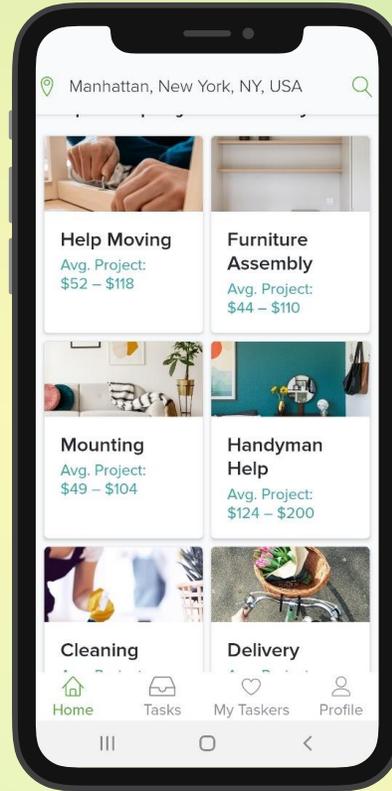
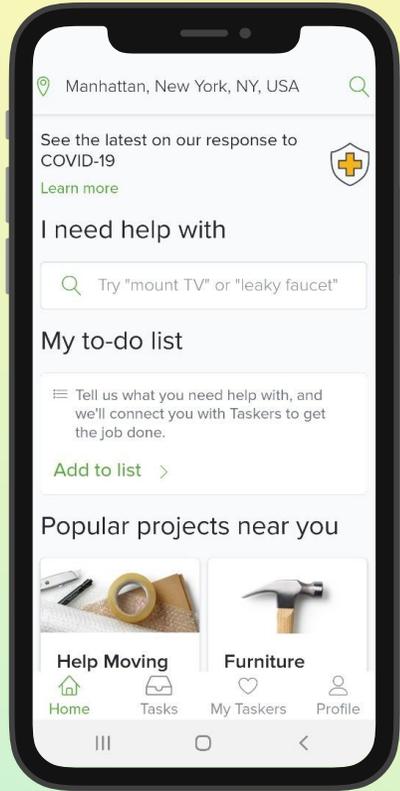
COMPANY	КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛНИТЕЛЕЙ	КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	БИЗНЕС МОДЕЛЬ	МОДЕЛЬ МОНЕТИЗАЦИИ	ВЫРУЧКА В ГОД		
	60К ¹	1,5М ¹ 2018	Маркетплейс исполнителей	Комиссия 15%	~81,6\$ mln	<input type="checkbox"/>	Task Rabbit
	Нет данных	2М ² 2019	Маркетплейс заявок	Комиссия 22%	~11,4\$ mln	<input type="checkbox"/>	Air Tasker
	Нет данных	3М 2020	Маркетплейс заявок	Оплата лидов	~100\$ mln	<input type="checkbox"/>	Thumbtack
	500К ³	6М Запросов/год	Маркетплейс исполнителей	Оплата контакта	~84\$ mln ⁴	<input checked="" type="checkbox"/>	StarOfService

1 - retaildive.com, techcrunch.com

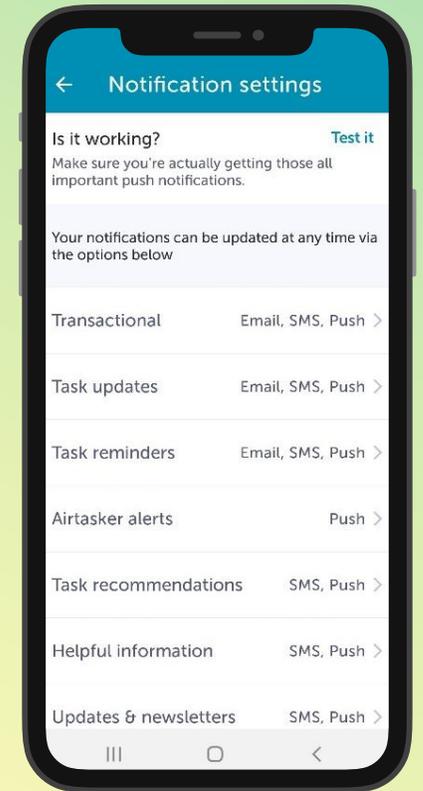
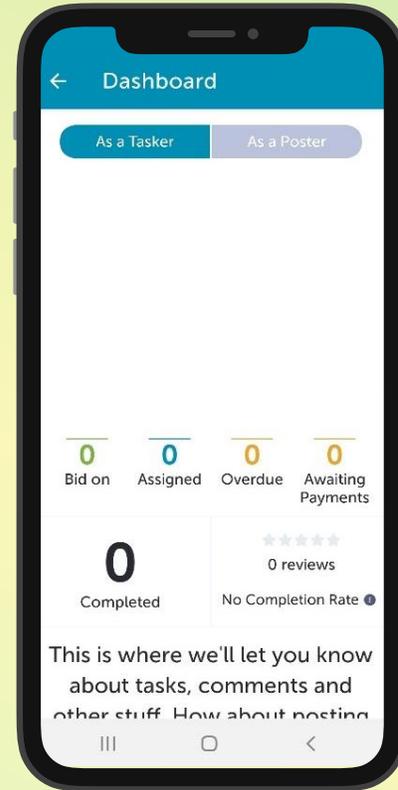
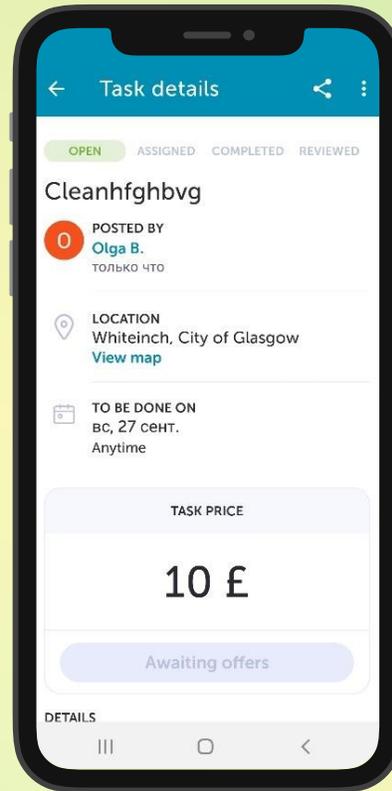
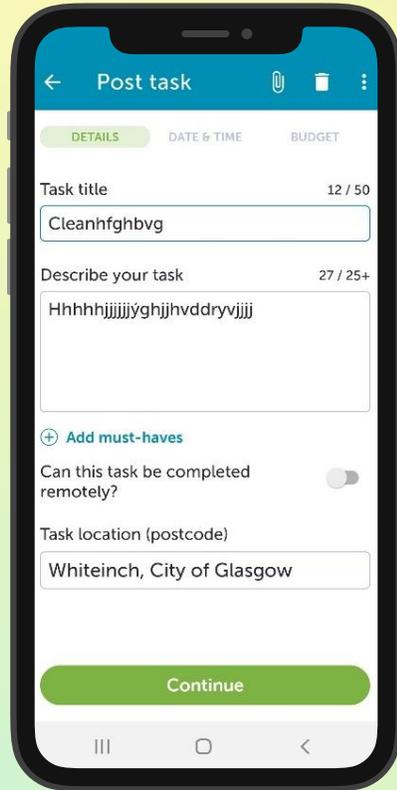
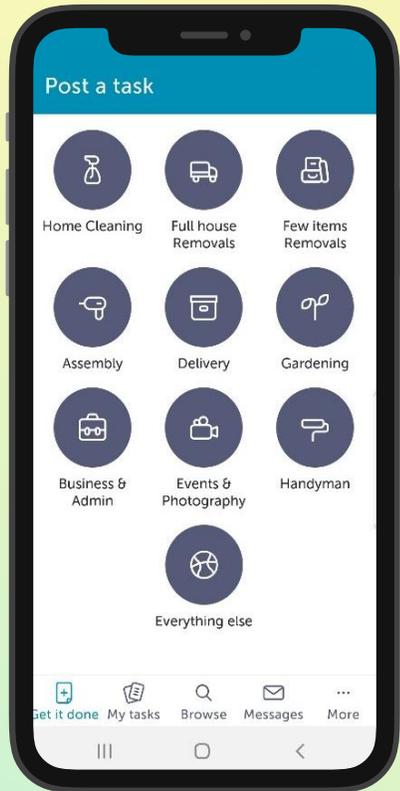
2 - <https://www.afr.com/>

3,4 - <https://techcrunch.com/>

Обзор мирового рынка 2 / 3



Обзор мирового рынка 3/3



Обзор рынка РФ 1/3

COMP ANY	КОЛИЧЕСТВО ИСПОЛНИТЕЛЕЙ	КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	ВЫРУЧКА В ГОД		
	1 МЛН* 2020	7 МЛН*	950 МЛН 2019	<input type="radio"/>	PROFI RU
	1,5 МЛН* 2019	5 МЛН*	427 МЛН* 2019	<input type="radio"/>	YOU DO
	500 К* 2020	НЕТ ДАННЫХ	НЕТ ДАННЫХ	<input type="radio"/>	ЯНДЕКС УСЛУГИ
	НЕТ ДАННЫХ	НЕТ ДАННЫХ	68 МЛН 2019	<input type="radio"/>	РУКИ
	1,3 МЛН** 2019	47 МЛН*	2 МЛРД 2018	<input checked="" type="radio"/>	AVITO
	623 К** 2019	27 МЛН *	234 МЛН 2019	<input type="radio"/>	ЮЛА

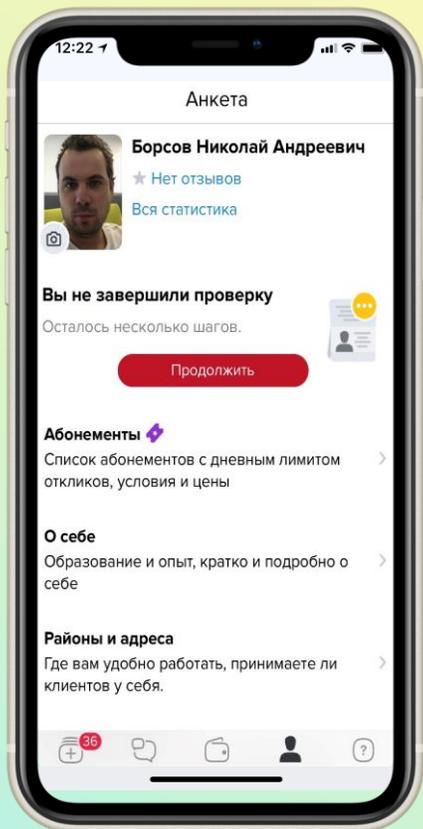
* - по заявлению самих платформ, <https://www.kommersant.ru/doc/3888832>

** - исходя из количества объявлений по категории «Услуги»

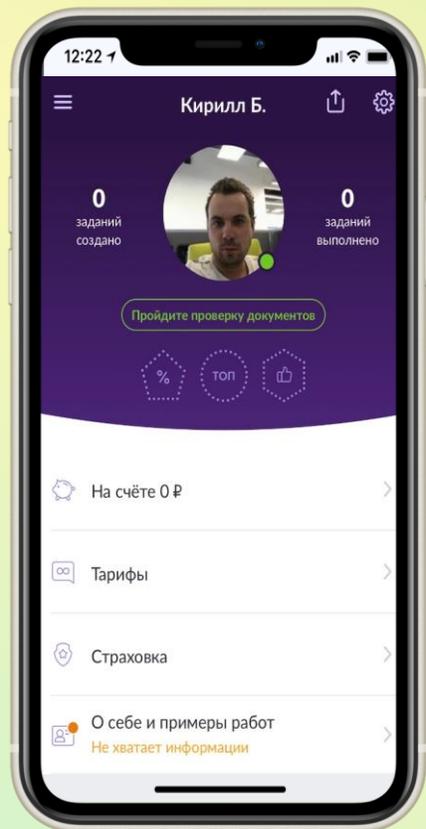
*** - данные сервиса testfirm.ru по финансовой отчетности

Обзор рынка РФ 2/3

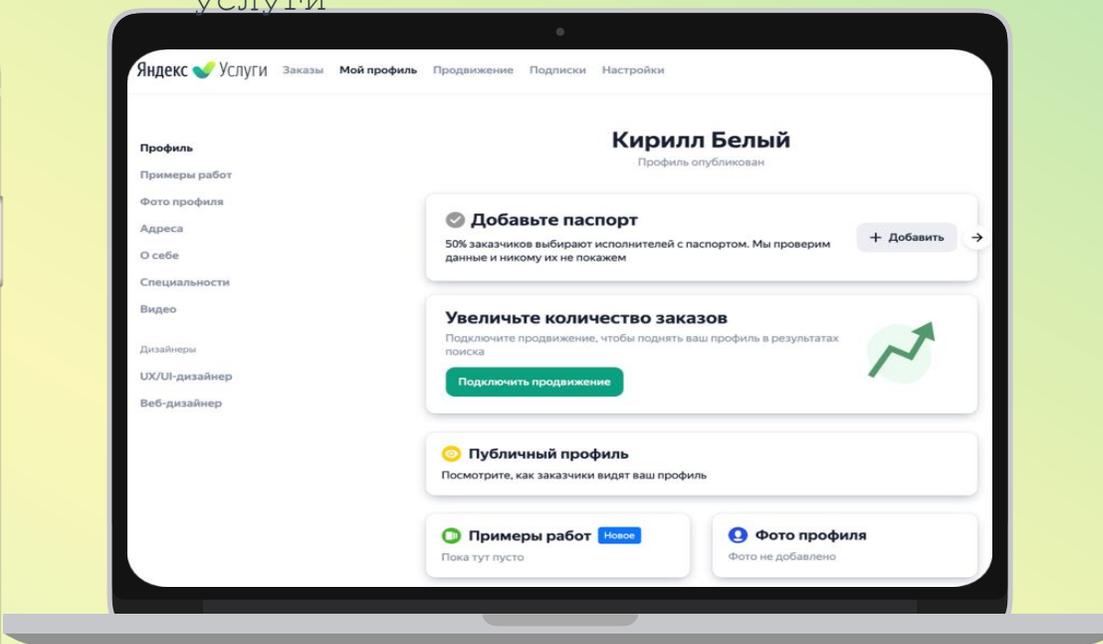
PROFI.RU



you do



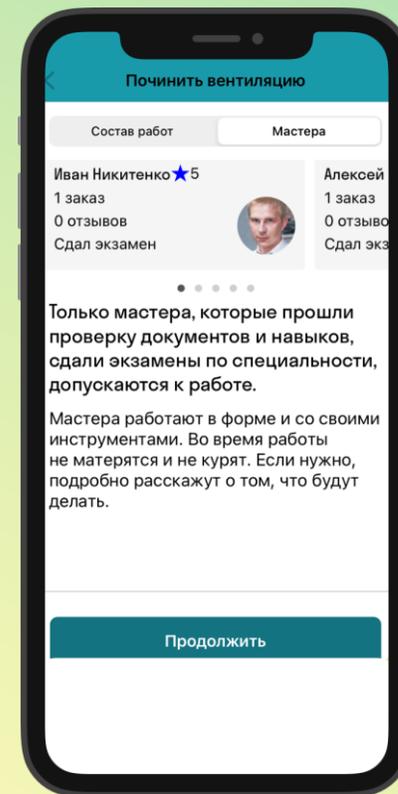
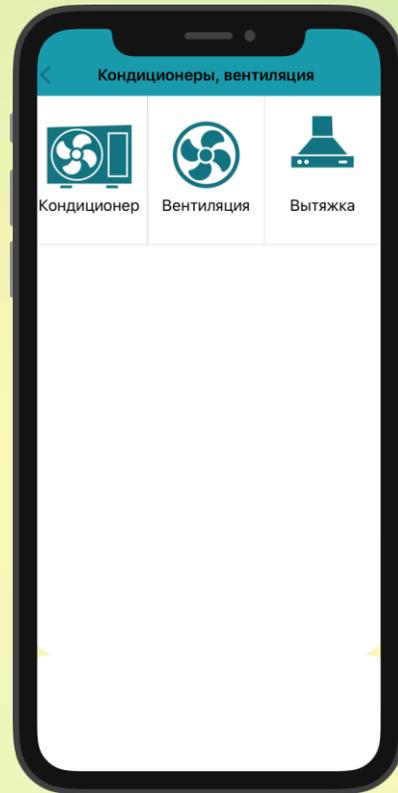
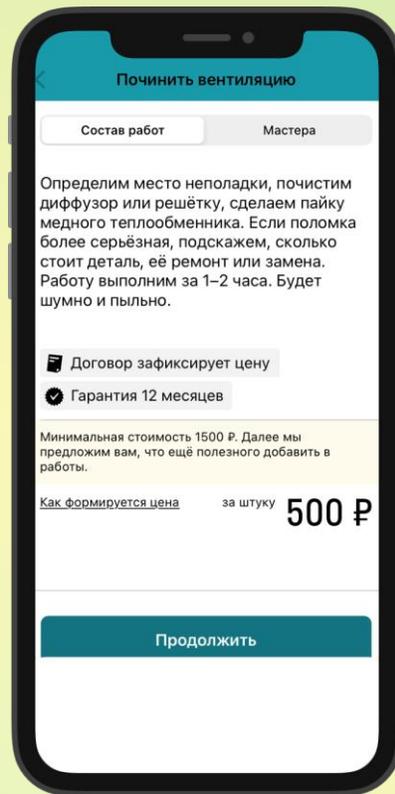
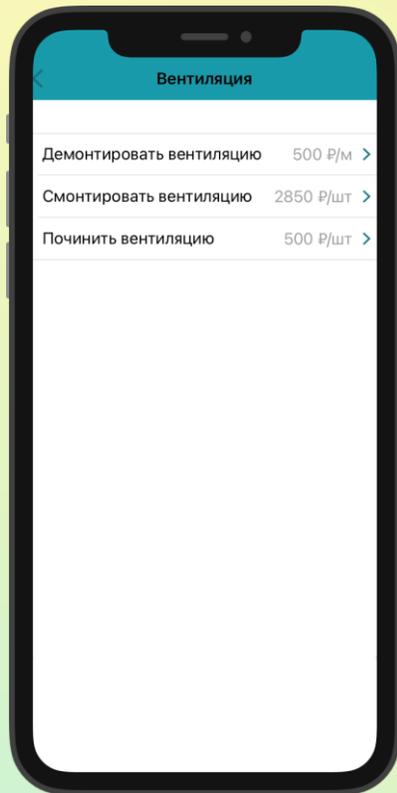
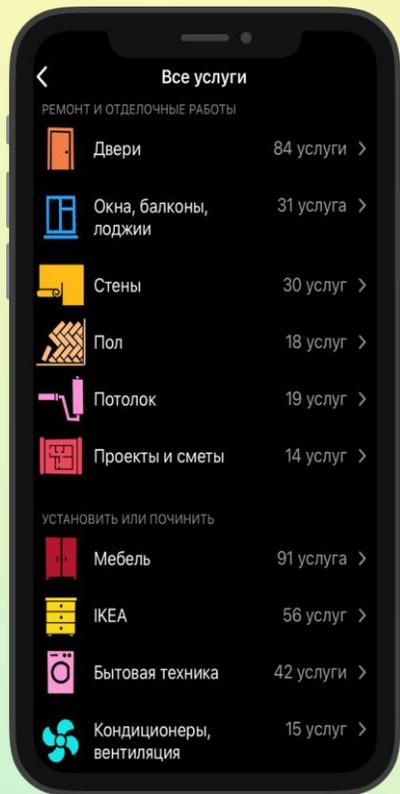
**Яндекс
услуги**



Обзор рынка РФ 3/3



Руки



Сравнение с конкурентами

COMP ANY	БИЗНЕС МОДЕЛЬ	МОДЕЛЬ МОНЕТИЗАЦИИ	ПЛАТФОРМЫ	ОТДЕЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ МАСТЕРА	РАЗМЕР КОМИССИИ СТОИМОСТЬ	
	Маркетплейс заявок	Комиссия	Android IOS WEB	+	20-40%	
	Маркетплейс заявок	Оплата лидов	Android IOS WEB	-	Безлимит 50 р/д Базовый 50 р/отклик	
	Смешанная	Оплата лидов	Android IOS WEB	-	Продвижение профиля Безлимитные отклики	
	Full Stack сервис	Оплата за Оказанные услуги	Android IOS WEB	+	Включено в стоимость работы	
	Классифайл	Листинг и VAS	Android IOS WEB	-	279 руб/день 979 руб/неделя	
	Маркетплейс исполнителей	Комиссия	Android IOS	-	10 %	

Исполнители

Портрет ЦА

Основные задачи исполнителей

01

Канал
привлечения
заказчиков

02

Дополнительный заработок
чтобы обеспечить
комфортный уровень жизни

03

Получить
постоянного
клиента

Основные характеристики

- 18-40 лет
- ГЕО - Москва, СПб и города миллионники с областями
- Достаток - средний, ниже среднего
- Покупают товары через интернет
- Находят заказчиков через интернет
- Пользователь социальных сетей
- Готовы оказывать услуги как самозанятые
- Пользовались приложениями Юду или Профи, Авито, Юла

Отличия от других ЦА

Пользователи **Сбербанка
Онлайн**

Не против закона о **самозанятых**

Иконки и видео **важнее**
текста

Имели **опыт** оплаты
заказов с карты на карту

Предпочтут общаться по
заказу в **приложение** чем
общению телефонным звонком

Имеют **опыт пользования**
сервисами по оказанию
услуг и сайтами

классифайдов
Предпочтут оплату онлайн
наличному расчету

Исполнители

Персоны

Учитель



Татьяна
34 года



Есть ребенок



Живет в крупном городе



После работы занимается индивидуально с учениками

Описание пользователя

Знает несколько языков, основной – французский. Занимается репетиторством более 5 лет.

Потребление продукта

Ежедневно утром или вечером, со смартфона

Отличительные характеристики

Учеников не много, обычно 1 в день. Состоит в тематических группах ВК. Сама планирует свою жизнь. Помимо Профи и Авито, пользуется 5legko и Помогатель.

Самозанятый



Александр
39 лет



Есть семья, дети



Живет в Москве



Занимается ремонтом и строительством

Описание пользователя

Высококвалифицированный специалист в рамках 2-3 категорий (электрика, сантехника). В профессии более 15 лет

Потребление продукта

Ежедневно дома вечером с ПК.

Отличительные характеристики

Берется только за большие заказы. 1-2-3 дня по длительности. Следит за своим рейтингом мастера (топ 500 Москвы)

УТП Сбер Услуг

Ключевые преимущества для Исполнителей

Сбер Услуги – сервис, который подойдет тем, кто хочет работать на себя и тем, кто просто ищет подработку. Укажите в приложении свой график, и мы будем подбирать заказы под него.



Комиссия только с **выполненных** заказов



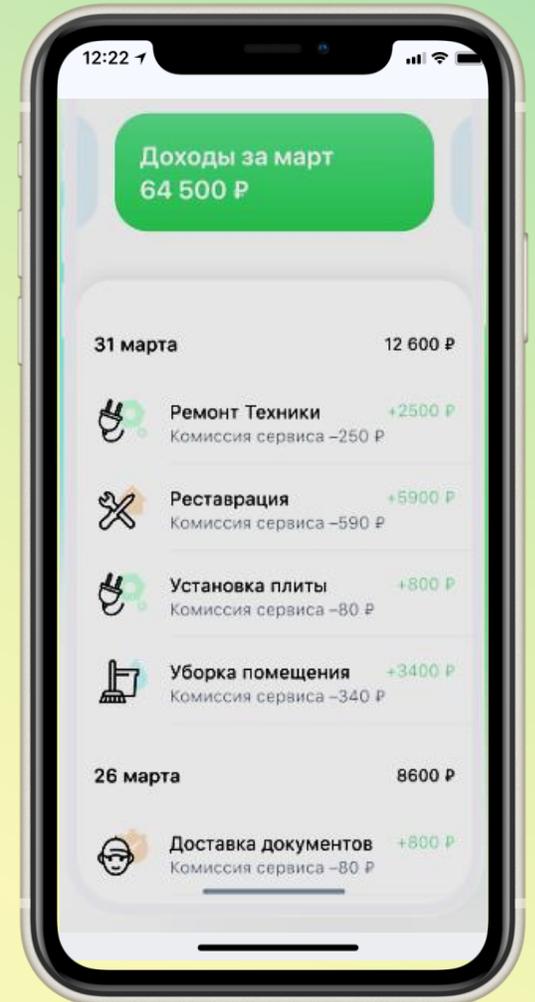
Возможность получать столько заданий, сколько нужно **Исполнителю**



Размер комиссии – **10%**. Самая низкая на рынке.



В будущем – повторные заказы, работа со своей **базой** заказчиков



*Идет финальная проверка УТП на исполнителях, предварительно более 71% исполнителей считают сервис интересным и привлекательным.

Основные метрики направления исполнителей

✔ Процент загрузки исполнителей заказами

✔ GMV, REV

✔ Долгосрочный retention исполнителей (1-2-6 месяцев)

✔ Воронка в регистрацию исполнителей (Сейчас 10%, хотим 20%)

✔ NPS исполнителей

✔ Виральность

✔ LTV



Дорожная карта 2021

Доработки связанные с
ключевым функционалом
Исполнителей
Управление каталогом
услуг

Направление
безопасности/качества
Онлайн тестирование

Теги услуг
Скидки на услуги
Контроль сделок,
борьба с брошенными
заказами

Чат бот для оформления
заказа
Уровни пользователей и
бонусы

Сообщества по
интересам
Рейтинги топ 100/500
исполнителей по
категориям

Q4 ' 20

Q1 ' 21

Q2 ' 21

Q3 ' 21

Q4 ' 21

Активация исполнителей
(push/email/CRM)
Проработка новых
категорий/подкатегорий
услуг.
Пилот с провайдерами

Управление каталогом
услуг
Запуск новых категорий
(курьеры, перевозки)

Управление загрузкой
исполнителей с помощью
модели
Умные саджесты в чате
заказа услуг

Возможность записать и
добавить видео в
профиль
Сторис исполнителей
Отчет о проделанной
работе

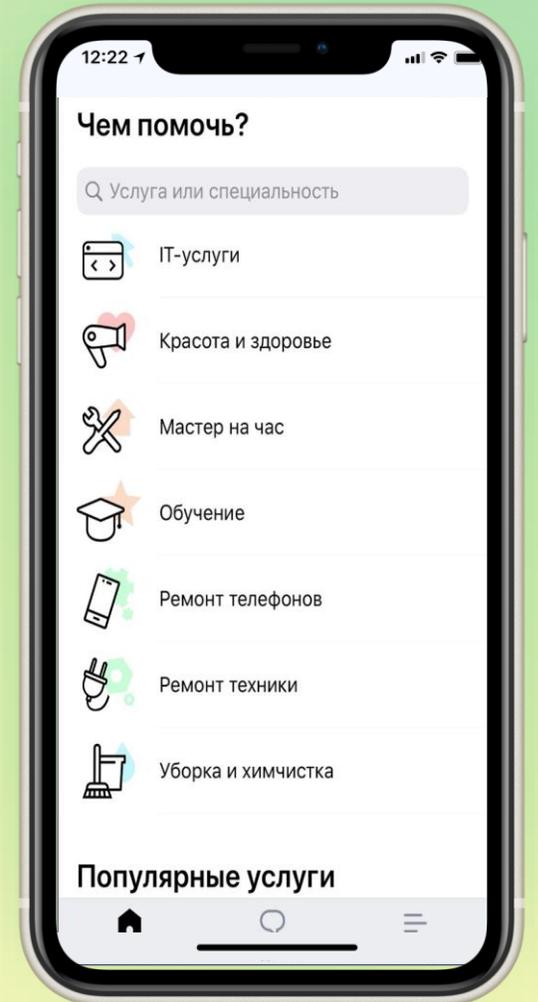
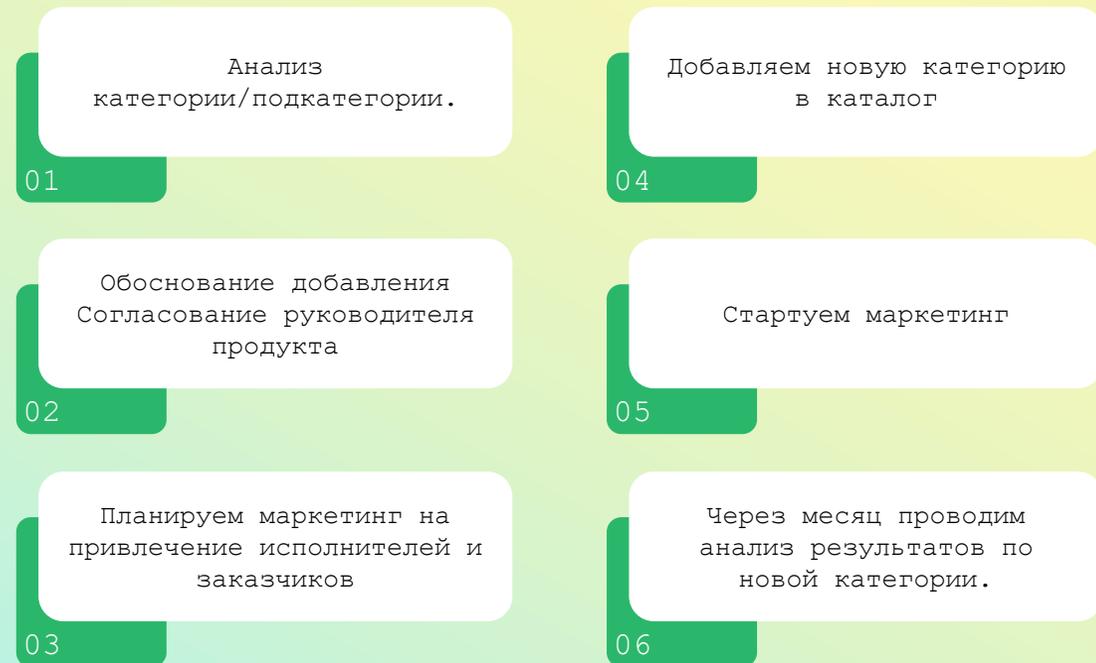
Офлайн тестирование по
специальностям

Работа с категориями услуг

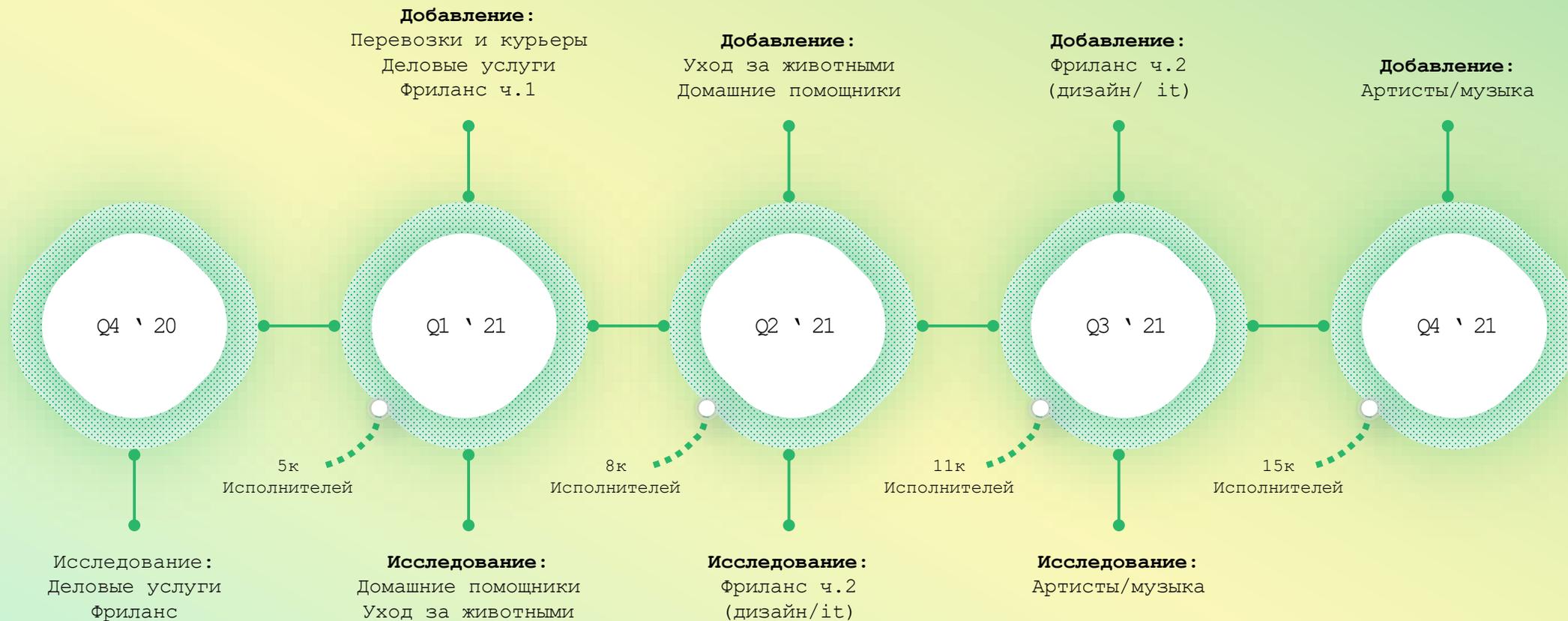
Каталог услуг это ядро сервиса и его стержень.

При добавлении новых категорий/подкатегорий, мы создаем микро рынки, где встречаются заказчики и исполнители – это важно помнить при его изменении.

Основные **этапы** добавления новых услуг:



Дорожная карта 2021



Метрики на конец 2021

15

Зарегистрированных исполнителей

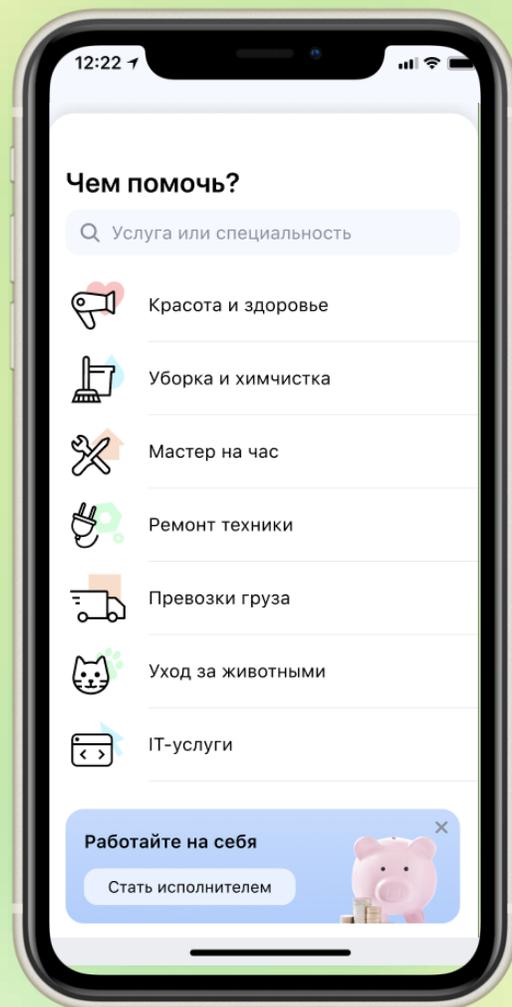
000

35%

Успешность воронки регистрации исполнителя

40%

Retention 2-3-4 месяца у исполнителей



За счет чего

достигнем:



доработки по активации исполнителей и воронке регистрации



умные саджесты (упрощаем флоу заказа для исполнителей)



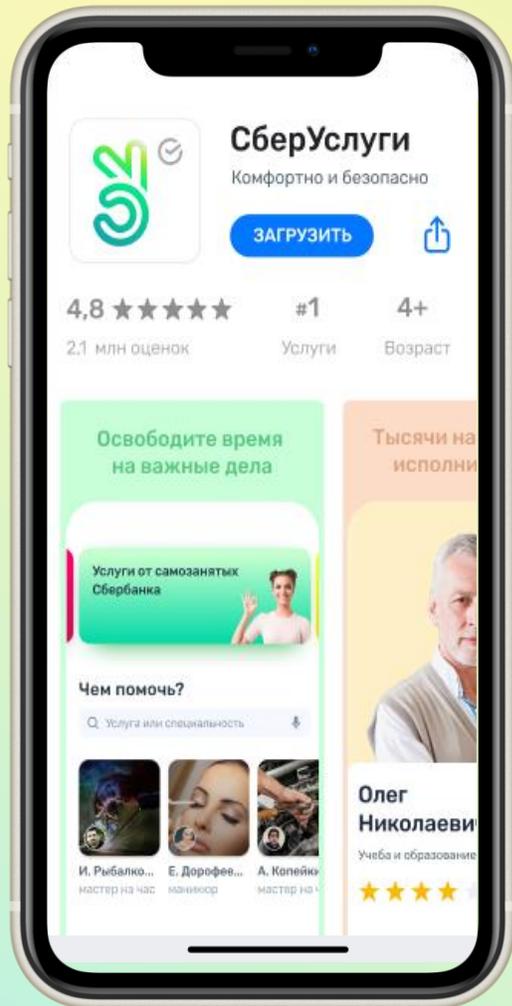
расширение каталога услуг, а также добавление тегов



умное распределение заказов между исполнителями



новые каналы привлечения и типы исполнителей (ИП, ООО)



Получите ваш первый заказ

Вам придёт ссылка на приложение

+7 номер телефона

Получить ссылку

Нажимая «Получить ссылку», Вы [соглашаетесь](#) на обработку персональных данных.

Доступно в
Google Play

Загрузите в
App Store